

<b>Residenza per Anziani</b> <b>SANT'ANNA – CASA SORDELLA</b>	<b>RECLAMO CLIENTE</b>	<b>MOD. INS 02</b> <b>REV. 00</b>
--	------------------------	--------------------------------------

Gentile Ospite e/o Familiare,

per garantire, migliorare la qualità dei nostri servizi, è molto importante che ci vengano segnalati eventuali problemi o disservizi.

In tal caso, Le chiediamo di compilare questo foglio. Chieda pure aiuto o chiarimenti agli operatori dei reparti.

Sarà nostra premura occuparci appena possibile del disagio segnalato.

Grazie per la collaborazione!

*Descrizione del problema:*

---



---



---

*Quali possono essere le cause secondo lei?*

---



---



---

EVENTUALE NOME E COGNOME OSPITE/FAMILIARE

(Il presente reclamo verrà gestito e tenuto in considerazione anche in caso di anonimato)

---

-----  
**PARTE RISERVATA AGLI OPERATORI (non compilare)**

**Categoria problema:**

- |                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| ↑ cucina                  | ↑ manutenzione                |
| ↑ aspetto socio-sanitario | ↑ aspetto socio-assistenziale |
| ↑ lavanderia              | ↑ aspetto socio-educativo     |
| ↑ altro                   |                               |

**Intervento:**

---

**Comunicazione risoluzione:**

**Data** .....

**Modalità:**.....

Fossano, il \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

- Firma operatore \_\_\_\_\_